

# 個人情報保護方針

株式会社トーガシ（以下「当社」といいます。）は、イベント及び展示会の企画・設計、設営、撤去サービス事業を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規程を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

## 法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な取扱いに努めます。

## 個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう措置を講じます。

## 個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

## 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規程及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## お問合せへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、ご本人様から個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等を求められたとき、及び苦情、相談等のお問合せを受けたときは、遅滞なく対応いたします。

2014年11月1日 制定  
2024年10月1日 最終更新

株式会社トーガシ  
代表取締役社長 吉田 守克

## 当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する保有個人データについて、以下の通りお知らせいたします。

### (1) 個人情報の取扱事業者

株式会社トーガシ  
代表取締役社長 吉田守克  
住所：東京都中央区新富二丁目1 4 番4号

### (2) 個人情報保護管理者

株式会社トーガシ  
代表取締役社長 吉田守克  
連絡先：privacy@tohgashi.co.jp

### (3) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取得し、または保有する個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

#### お客様に関する個人情報

- ◆当社が取扱う商品・サービスに関するご連絡、交渉、契約履行、請求、その他営業活動のため
- ◆お問合せやご意見に関する対応及びより良いサービスの参考・改善のため
- ◆当社が取扱う商品・サービスに関する情報、アンケート、キャンペーン等のご案内・提案・報告(電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む。)のため
- ◆当社が主催、共催、参加する展示会やセミナー等のイベント情報のご案内・参加募集・運営管理のため  
(当社広報活動のため取材や記録・撮影した内容を当社のウェブサイト及び広告、広報誌等周知活動に利用させていただく場合があります)
- ◆お客様が応募されたキャンペーン等の抽選や発表、景品等の発送に関連する情報をご案内するため
- ◆取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客様とのお取引の適切かつ円滑な遂行のため
- ◆市場調査ならびにデータ分析やアンケート実施による商品やサービスの研究・開発並びにより良いサービスの参考・改善のため
- ◆取得した閲覧履歴やご契約履歴等の情報を分析して、ご興味に応じた商品・サービスに関する広告の配信やご提案に利用するため
- ◆当社事業活動・業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ◆取引先等から当社が取扱う商品・サービスに関する個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため
- ◆上記以外に個別に利用目的を明示した場合においては、その利用目的の達成のため

#### 従業者、採用応募者、退職者に関する個人情報

- ◆採用応募者への情報提供および連絡・通知のため
- ◆採用選考とその手続きのため
- ◆従業者の入社後の当社における人事管理業務のため
- ◆退職者との連絡、また諸手続きのため

### (4) 個人情報の共同利用について

当社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

- ◆個人情報の項目 お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなど

◆共同利用者の範囲 当社の子会社及び関連会社

◆利用目的 上記（３）の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、上記（２）をご覧ください。共同利用についてのお問合せは上記（２）にお願いします。

#### （５）個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

◆お客さまから事前にご同意をいただいた場合

◆利用目的の達成に必要な範囲内において当社の関係会社、取次店、取引先などに外部委託した場合

◆法令に基づき提供を求められた場合

◆人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

◆公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

◆国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

◆上記（４）の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

#### （６）安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又は毀損の防止等、その管理のために、以下のとおり、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

◆個人情報保護のために社内規程を定め、上記（２）のとおり、個人情報保護管理責任者を置くとともに、従業員に対する教育を実施します。

◆個人情報を取り扱う事務を実施する区域において、入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための管理を行うとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、漏えい等の防止措置を講じています。

◆個人情報を取り扱う情報システムを限定し適切なアクセス制限を設定するとともに、アクセス者の認証を行うことで、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定しています。また、不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

◆外国において個人情報を取り扱う場合にも、当該国の個人情報の保護に関する制度を把握し遵守するとともに、適正な安全管理措置を実施します。

#### （７）本人が個人情報を与えることの任意性について

本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果として、ご本人の意にそぐわない結果となるおそれがあることをご了承ください。

#### （８）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社は、クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得を行っております。

クッキーとは、ご本人のパソコンとホームページとの間でやり取りする小さな情報ファイルのことをいい、ホームページの内容やご提供するサービスをよりご満足いただけるように改良するためにのみ使用いたします。

Web ビーコンとはクッキーと一緒に機能し、ご本人のコンピュータからのアクセス状況を把握して、Web ページの閲覧状況等に関する統計を取ることができる技術です。

なお、これらのクッキー、Web ビーコンによってご本人およびご本人のコンピュータを特定できる情報を収集することはありませんが、クッキー、Web ビーコンの使用を希望されない場合は、ご使用されているブラウザの設定を行うことで使用を中止することができます。

#### (9) の変更手続について

当社は本個人情報保護方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。また、本個人情報保護方針の内容は、法令その他本個人情報保護方針に別段の定めのある事項を除いて、適宜変更することがあり、変更後の個人情報保護方針は、当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じます。

#### (10) 開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人か或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答、情報の訂正、追加又は削除、利用停止、消去をします。

ただし、これらの情報の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがあります。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出に応じられない場合があります）。

#### □ 受付手続

下記の受付窓口までお問合せいただきましたら当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を送付いたします。「保有個人データ開示等請求書」に必要な事項を記入の上、必要書類を同封して送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

下記方法により、ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

#### 【お問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報保護窓口
ご連絡先	住所 : 東京都中央区新富二丁目1 4 番 4 号 電話 : 03-6663-4520 FAX : 03-6663-4527 Email : privacy@tohgashi.co.jp
申込方法	所定の「個人情報開示等請求書」に必要な事項を記入の上、本人確認書類または、代理人の場合は代理権限確認書類と共に受付窓口へ送付してください。 (手数料はかかりません。)
ご本人確認方法	(本人) 運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピー (代理人) 運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピーと委任状 *本籍地等の機微情報は除く。

#### (11) 個人情報に関するお問合せ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問や苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

株式会社トーガシ コーポレート本部 総務部内 個人情報保護窓口

住所 : 〒104-0041 東京都中央区新富二丁目1 4 番 4 号

電話 : 03-6663-4520 ※月曜～金曜（祝日、年末年始は除く） 9:30～12:00/13:00～17:30

Email : privacy@tohgashi.co.jp

**(12) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先**

認定個人情報保護団体の名称 : 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)

苦情の解決の申し出先 : 個人情報保護苦情相談室

住所 : 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル 12F

電話番号 : 0120-700-779 ※受付時間 平日(月～金) 9:30～12:00/13:00～16:30

※お客様が当社の個人情報の管理や対応に満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」に苦情を申し出ることができます。

※上記の申し出先は、当社の商品、サービスのお問合せ先ではございませんので、ご注意ください。